

## **FUNCTIEBESCHRIJVING : WINKELMEDEWERKER**

### **Doel**

Het doel van deze functiebeschrijving is je een zo concreet mogelijk overzicht te geven van de aard en de verantwoordelijkheden die met deze functie, waarvoor je je interesse getoond hebt, gepaard gaan.

Deze functiebeschrijving is niet per se volledig. Ze zal je echter precieze informatie geven over de verwachtingen en het einddoel van de functie waarvoor je solliciteert.

Deze functiebeschrijving werd ontwikkeld onder de vorm van "vragen en antwoorden", waardoor je tijd zal winnen en waardoor een eventueel onderhoud in een tweede fase optimaal zal kunnen verlopen.

**Lees deze functiebeschrijving aandachtig.** Ze werd uitsluitend ontwikkeld om je te helpen de aard van je eventuele toekomstige betrekking beter te begrijpen.

### **1. Welke is de exacte naam van de functie?**

De naam van de functie is winkelmedewerker.

### **2. Tot welke afdeling behoort deze functie?**

De functie behoort tot de afdeling winkel en na-service . Dit is de afdeling die instaat voor de ontvangst van (nieuwe) klanten, verkoop van producten , bestellingen voor de tuinaanleg(stock). Je zorgt ervoor dat de klanten geholpen worden in hun vragen en dat de zaakvoerster ontlast wordt van haar dagelijkse taak.

### **3. Aan wie zal deze medewerker rapporteren?**

Je rapporteert dagdagelijks aan de zaakvoerders.

### **4. Welke is het belang van deze afdeling in de globale activiteiten van het bedrijf en welke zal haar belang zijn in de komende jaren?**

Van de 20 posten in de tuinaanleg en de winkel zijn er 3 als winkelmedewerker. Het is van groot belang dat de ontvangst van de klanten gebeurt door enthousiaste en vriendelijke winkelmedewerkers. De klanten moeten zich op hun gemak en geholpen voelen. De naservice van tuinen en vijvers is ook van zeer groot belang. Deze draagt ook bij aan onze zeer belangrijke mond-aan-mond reclame.

Ook voor nieuwe klanten is het belangrijk dat deze goed ontvangen worden, als winkelmedewerker ben je dikwijls het eerste aanspreekpunt, eerste indruk is van groot belang.

**5. Is de vacante functie een nieuwe functie of gaat het hier om een vervanging?**

De functie gaat om een vervanging. De bestaande medewerkster gaat zich voor 100% richten op haar nieuwe uitdaging.

**6. Welke zijn de specifieke uitdagingen die in deze functie aangegaan moeten worden?**

Een winkelmedewerkster is bij ons niet zo maar iemand die achter de kassa staat. Je krijgt een opleiding om een evaluatie te kunnen maken na een watertest. Verder krijg je ook nog opleiding in de hengelsport en nog zoveel meer uitdagingen Na een half jaar wordt er verlangd dat bepaalde taken zelfstandig kunnen uitgevoerd worden zonder nog een aparte controle door de zaakvoester/collega.

**7. Welke klanten worden direct of indirect behandeld op deze functie?**

We werken uitsluitend voor particuliere klanten.

**8. Welk is het doel (de verwachte resultaten) van de functie en hoe draagt dit bij tot de resultaten van het bedrijf?**

Het doel is om tevreden klanten te hebben.

**9. Welke zijn de precieze taken en verantwoordelijkheden van deze functie?**

- Telefonisch onthaal
- Verkoop van vijver- en hengelp producten
- Analyse maken van waterstalen van de vijver
- Klanten uitleg verschaffen over het gebruik van bepaalde materialen/producten
- Stock bijhouden voor zowel winkel als voor de tuinaanleg
- Bestellingen doen
- Een zonnetje in huis zijn

Kortom zorgen dat jouw taak meehelpt aan de perfectie die we nastreven. **Let op dit is ook in de weekends van toepassing**

**10. Welke technische bekwaamheden zijn er vereist om succes te hebben in deze functie?**

- Klantvriendelijk zijn
- Ervaring in de verkoop
- Ervaring in het omgaan met mensen
- Interesse hebben in de werking van de vijver techniek filter, pompen, verkoop vissen ,..

**11. Welke ervaring is er gewenst of vereist voor deze functie?**

- Minimum 3 jaar ervaring in de verkoop of in het omgaan met mensen.

**12. Hoe belangrijk zijn in deze functie teamwerk en interne coördinatie?**

Teamwerk is over de ganse lijn in het bedrijf het belangrijkste wat er is.

Bv. Een klant belt dat zijn tuin dient gesnoeid te worden, het is belangrijk dat je dit doorgeeft aan de verantwoordelijke van het onderhoud.

Een klant belt dat zijn pomp het begeven heeft, het is belangrijk dat je dit doorgeeft aan de verantwoordelijke van de service.

Je geeft al deze info door aan je collega's en zorgt ervoor dat deze duidelijk worden doorgegeven.

Bv. De stock dient nauwkeurig opgevolgd worden zodat je collega's altijd verder kunnen werken zonder oponthoud door een gebrek aan materialen.

Alle stappen die je als winkelmedewerker zet worden gecoördineerd met de beide zaakvoerders zodoende dat alle collega-teamgenoten vlot kunnen werken aan hun perfect project.

**13. Welke zijn de professionele, persoonlijke en gedragskwaliteiten die nodig zijn om succes te hebben in deze functie?**

Met je opgedane kennis zal je als teamplayer werken aan een kwaliteitsgericht product. Door je leergierigheid naar nieuwe technieken en/of uitdagingen kan je je lat steeds hoger gaan leggen. Na verloop van tijd kun je een inspiratiebron en voorbeeld worden naar nieuwe collega's. Je verkopen en nazorg dienen correct te gebeuren=> perfectionisme!!!

**14. Welke impact kan een goede of een slechte beslissing, genomen in deze functie, hebben op het geheel van de afdeling of het bedrijf?**

Bv. Je bent een warmtepomp vergeten te bestellen, de mensen van de aanleg kunnen deze dus niet gaan plaatsen en dienen hier speciaal voor terug te gaan. Resultaat: gigantisch tijdsverlies => job blijft duren en is niet op tijd klaar => ontevreden klant => geen goede mond-aan-mond reclame => minder jobs => ....

**15. Welke methode wordt er gebruikt om de resultaten van deze functie te « sturen »?**

Je begeleiders zijn de twee zaakvoerders en drie winkelmedewerkers. In het begin zal het vooral de zaakvoerster zijn die met jou overlegt. Na verloop van tijd (max. 6 maand) zal ook jouw betrokkenheid en kennis getoetst worden. Positieve inbrengen worden sterk geapprecieerd!!!!

**16. Welk verloningssysteem zijn voorzien voor deze functie?**

Er wordt verloond naar de wettelijke barema's. Bij goede inzet en positieve bijdrage aan het bedrijf wordt deze verloning positief bijgestuurd.

**17. Welke opleiding is er voorzien en hoe wordt de integratie aangepakt in het kader van deze aanwerving?**

Er wordt gewerkt met een peterschap: de zaakvoerders en de drie winkelmedewerkers staan volledig in voor jouw opleiding. Na een maand verwachten we al een deel inzicht in de werken die door jou uitgevoerd dienen te worden.

Zo word je gecoacht: eerst wordt het voor gedaan. Dan wordt het samen gedaan. Nadien mag je het alleen doen en word je gecontroleerd. Als laatste doe je het alleen en word je er nadien op gecontroleerd door de zaakvoerders.

**18. Biedt deze functie een mogelijkheid om verder te evolueren binnen het bedrijf?**

Door onze expansie zal de afdeling mee groeien. Je taak zal er dus ook uit bestaan om nieuwe mensen op te leiden voor het meehelpen in je functie.